

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS (TOLIAU LIGONINĖ)
2025 METŲ SAUSIO - GRUODŽIO MĖNESIAIS VYKDYTŲ PACIENTŲ (PACIENTŲ
ATSTOVŲ) APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ**

**Šiauliai
2026-01-16**

Vadovaujantis 2002 m. gegužės 28 d. Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. IX-904 (su visais vėlesniais pakeitimais ir nauja redakcija nuo 2022-01-01), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų programos patvirtinimo“ ir viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės (toliau – Ligoninė) direktoriaus 2025-02-20 įsakymu Nr. V-20 „Dėl pacientų (pacientų atstovų) apklausos apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuo 2025 metų sausio 1 d. iki tų pačių metų gruodžio 31 d. Ligoninės klinikose, skyriuose bei centruose buvo vykdoma pacientų bei jų atstovų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų (nuo 2025-01-01 iki 2025-02-20 pacientų bei jų atstovų apklausos buvo vykdomos vadovaujantis Ligoninės direktoriaus 2022-07-27 įsakymu Nr. V-631 „Dėl pacientų (pacientų atstovų) apklausos apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei Ligoninės direktoriaus 2024-04-03 įsakymu Nr. V-304 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2024 m. kovo 21 d. įsakymo Nr. V-297 „Dėl pacientų (pacientų atstovų) apklausos apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo 2 punkto pakeitimo“ nuostatomis).

Apklausa buvo atlikta trisdešimt aštuoniuose Ligoninės medicininiuose padaliniuose, Baigiantys gydymą pacientai ar jų artimieji (jei pacientas savarankiškai atsakyti negalėjo) pildė Pacientų (pacientų atstovų) anonimines anketas (toliau Anketos) apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje. Pažymėtina, kad pacientų ir/ar jų atstovų, dalyvavusių apklausoje skaičius labai skiriasi, priklausomai nuo Ligoninės padalinio, kuriame apklausiamieji gavo paslaugas. Tai gali sąlygoti tiek pacientų srautai, tiek ir padalinių personalo aktyvumas, prašant asmenų pildyti anketas.

Anketoje buvo nurodyti 7 klausimai, į kuriuos buvo prašoma atsakyti, pažymint „Taip“ arba „Ne“, pažymint tik vieną iš atsakymų:

1. Ką manote, ar reikia šio centro/skyriaus medicinos personalui asmeniškai materialiai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?

2. Ar Jums teko šiame centre/skyriuje neoficialiai mokėti, t. y. duoti kyšį?

3. Ar iš Jūsų šiame centre/skyriuje buvo reikalaujama neteisėto atlygio – kyšio?

4. Ar manote, kad duodant kyšį šiame centre/skyriuje galima gauti greitesnę ar geresnę medicinos paslaugą?

5. Ar žinojote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik imančiam, bet ir duodančiam kyšį asmeniui?

6. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį?

7. Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo artimiesiems, draugams?

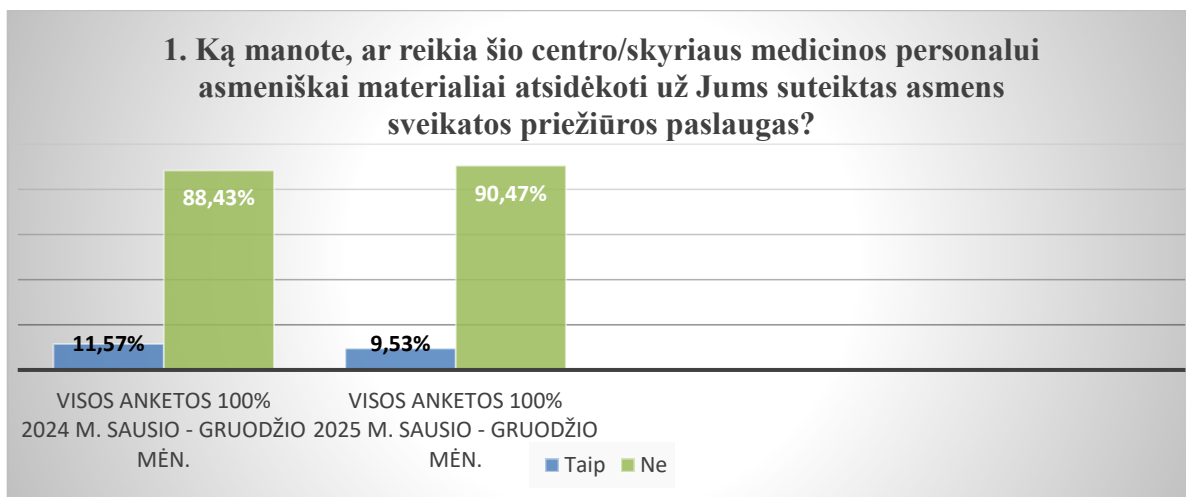
Vertintos ir analizuotos tik tos anketos, kurios buvo užpildytos teisingai, t. y. ties klausimais pažymėta tik po vieną atsakymą, anketų lapai nesubraukti ar kitaip nesugadinti, jog nebūtų galimybės nustatyti atsakymo pasirinkimo.

Per minimą laikotarpį (nuo 2025-01-01 iki 2025-12-31) anketas teisingai užpildė ir pateikė 3870 Ligoninės pacientų ir/ar jų atstovų.

Centro / skyriaus pavadinimas	Užpildyta ir pateikta anketų
1. Akių ligų skyrius	61
2. Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius	194
3. Ausų, nosies, gerklės ligų skyrius	30
4. Chirurgijos skyrius	198
5. Diagnostikos centro Echoskopijų skyrius	41
6. Diagnostikos centro Konsultacijų skyrius	50
7. Diagnostikos centro Endoskopijų skyrius	100
8. Gastroenterologijos – endokrinologijos skyrius	20
9. Krizių intervencijos, priėmimo, konsultacijų ir psichosocialinės reabilitacijos skyrius	48
10. Moters ir vaiko klinikos (MVK) Vaikų konsultacijų skyrius	109
11. MVK Akušerijos skyrius	384
12. MVK Ginekologijos skyrius	462
13. MVK Moterų konsultacijų skyrius	109
14. MVK Naujagimių skyrius	53
15. MVK Reabilitacijos skyrius	-
16. Nefrologijos - toksikologijos skyrius	111
17. Neurochirurgijos skyrius	36
18. Neurologijos skyrius	22
19. Odos ir veneros ligų skyrius	45
20. Onkologijos klinikos Konsultacijų skyrius	77
21. Onkologijos skyrius	82
22. Ortopedijos – traumatologijos centro Ortopedijos – traumatologijos skyrius	24
23. Psichiatrijos klinikos Ūmių būsenų skyrius	108
24. Psichiatrijos klinikos Vaikų ir paauglių psichiatrijos skyrius	105
25. Psichiatrijos skyrius	186
26. Pulmonologijos skyrius	21
27. Radiologijos skyrius	50

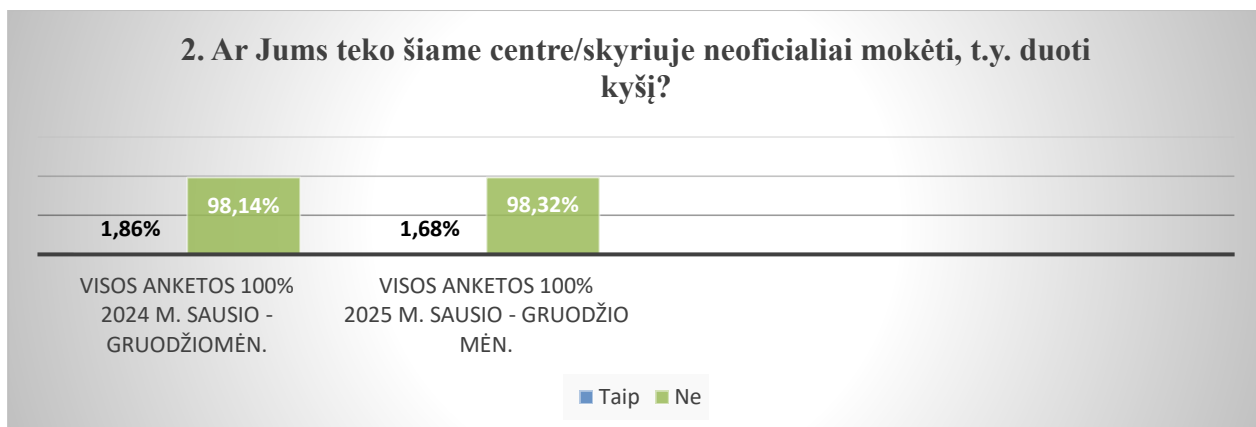
28. Reabilitacijos skyrius (ambulatorinės reabilitacijos pacientai)	306
29. Suaugusiųjų infekcinių ligų skyrius	28
30. Širdies ir kraujagyslių centras Ambulatorinių konsultacijų ir neinvazinės diagnostikos poskyris	188
31. Širdies ir kraujagyslių centro Kardiologijos stacionaras	37
32. Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikos Konsultacijų skyrius	30
33. Tuberkuliozės skyrius	30
34. Urologijos skyrius	70
35. Vaikų chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos centras	147
36. Vaikų ligų skyrius	107
37. Vaikų skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos centro Vaikų skubiosios medicinos pagalbos padalinys	68
38. Vaikų skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos centro Vaikų intensyviosios terapijos centras	87
39. Vidaus ligų skyrius	46
Teisingai užpildytų ir pateiktų anketų skaičius	3870

Analizuojant pirmąjį anketos klausimą: „1. Ką manote, ar reikia šio centro/skyriaus medicinos personalui asmeniškai materialiai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?“, gauti duomenys, kad teigiamai (*Taip*) į šį klausimą atsakė **9,53%**, o atitinkamai neigiamai (*Ne*) atsakė **90,47%** pildžiusiųjų anketas asmenų (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo *Taip* – **11,57%**, *Ne* – **88,43%**). Per šį tyrimo periodą matyti, kad situacija gerėja, kadangi pacientų nuomonė keitėsi ir kasmet vis mažėja manančių, kad medicinos personalui reikia nelegaliai atsidėkoti. Tačiau kai kuriuose skyriuose buvo respondentų, kurių didesnė dalis vis dar mano, kad toks atlygis pateisinamas ir reikalingas. Tai Onkologijos skyrius (į šį klausimą teigiamai atsakė 26,82 % respondentų), Tuberkuliozės skyrius (į šį klausimą teigiamai atsakė 46,67 % respondentų), Urologijos skyrius (į šį klausimą teigiamai atsakė 55,00 % respondentų) ir Vidaus ligų skyrius (į šį klausimą teigiamai atsakė 36,96 % respondentų). Gali būti, kad teigiamus atsakymus į šį klausimą minėtuose skyriuose lėmė tai, jog čia gydomi vyresnio amžiaus pacientai ir tokį požiūrį įtakojanti tradicija sumokėti medicinos personalui už paslaugas.



1 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į pirmąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

Analizuojant antrąjį anketos klausimą: „2. Ar Jums teko šiame centre/skyriuje neoficialiai mokėti, t. y. duoti kyšį?“, buvo gauti duomenys, kad teigiamai (*Taip*) į šį klausimą atsakė **1,68%** ir atitinkamai neigiamai (*Ne*) atsakė **98,32%** respondentų (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo *Taip* – 1,86%, *Ne* – 98,14%). Kaip matyti iš analizuotų laikotarpių, respondentų, neoficialiai mokėjusių už paslaugas pokytis nėra didelis, tačiau tendencingai mažėjantis ir linkusių neteisėtai atsilyginti už paslaugas asmenų skaičius pakankamai stabiliai žemas. Čia didesne rizika išsiskyrė Ligoninės Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius, kur apklaustųjų, teigusių, kad neoficialiai mokėjo už paslaugas buvo 12,37 procentai.

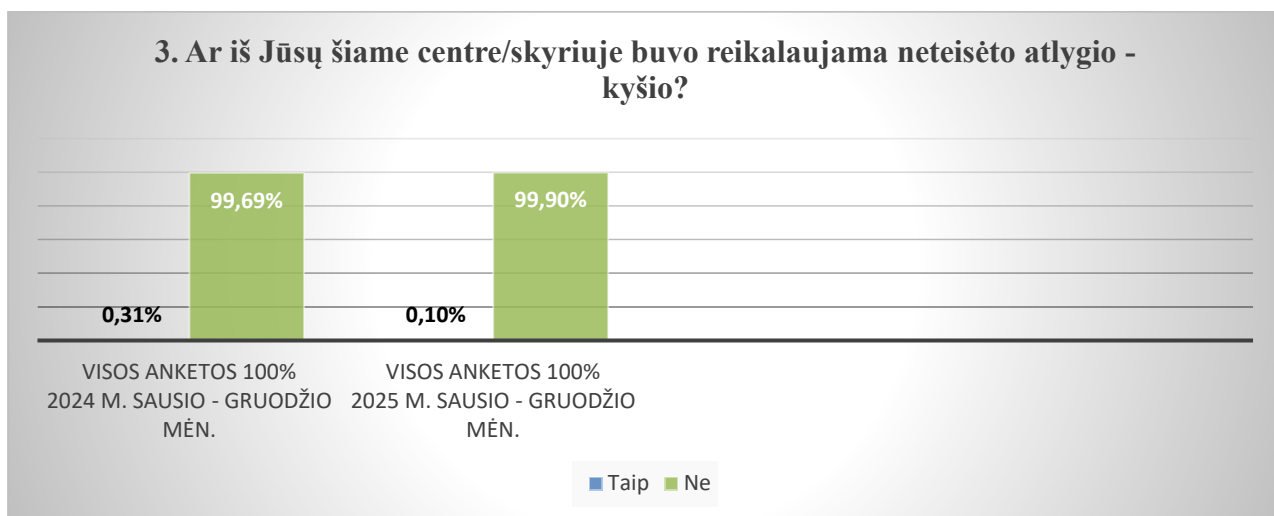


2 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į antrąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

Atlikus trečiojo klausimo analizę: „3. Ar iš Jūsų šiame centre/skyriuje buvo reikalaujama neteisėto atlygio – kyšio?“, paaiškėjo duomenys, kad galimi kyšio reikalavimai iš pacientų ar jų atstovų buvo suprasti tik **0,10 %** apklaustųjų, o **99,90 %** apie tokio pobūdžio korupcijos formą pateikė neigiamus atsakymus (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo: *Taip* – 1,86%, *Ne* – 98,14%).

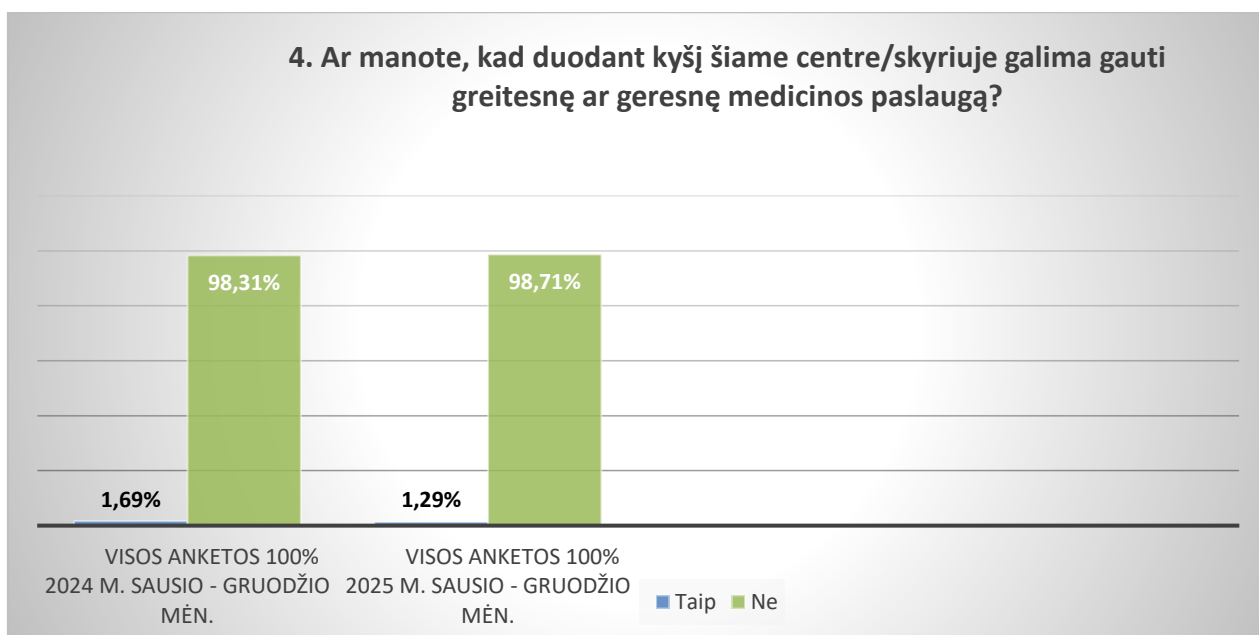
Analizuojant atsakymus į šį klausimą taip pat matyti nežymi, tačiau gera, t. y. mažėjimo tendencija. Dviejuose padaliniuose buvo gauta po vieną teigiamą atsakymą į šį klausimą ir viename

padalinyje teigiamai atsakė du apklausiamieji. Tačiau įvertinti, ar tai tikrai galėjo būti realūs neteisėto atlygio reikalavimai, ar tik įsivaizduojami, nustatyti šios apklausos būdu nėra galimybių.



3 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į trečiąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

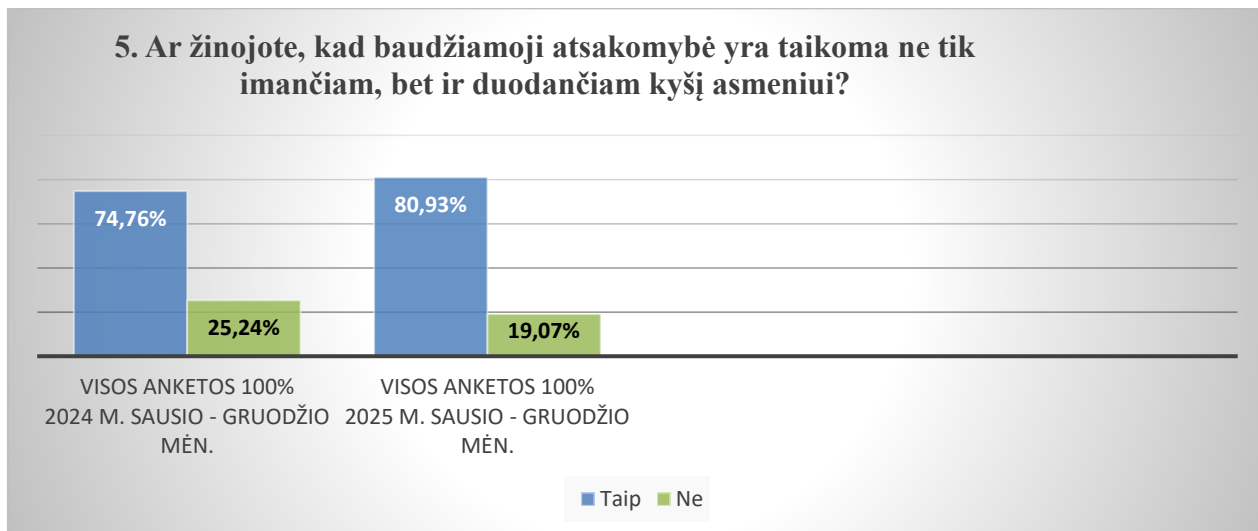
Atlikus ketvirtojo klausimo analizę: „4. Ar manote, kad duodant kyšį šiame centre/skyriuje galima gauti greitesnę ar geresnę medicinos paslaugą?“, paaiškėjo, kad atsakymų pasiskirstymas yra artimas antrajam klausimui, kuris klausė, ar teko Ligoninėje duoti kyšį. Atsakiusieji į šį klausimą nuomonę pareiškė, kad po kyšio davimo išsprendė problemą **1,29%** ir atitinkamai problemos toks neteisėtas veiksmas neišsprendė (arba tiesiog kyšis nebuvo duodamas) **98,71 %** apklaustųjų (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo Taip – 1,69 %, Ne – 98,31%). Šio klausimo sprendime taip pat matyti nežymi, tačiau gerėjanti tendencija.



4 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į ketvirtąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

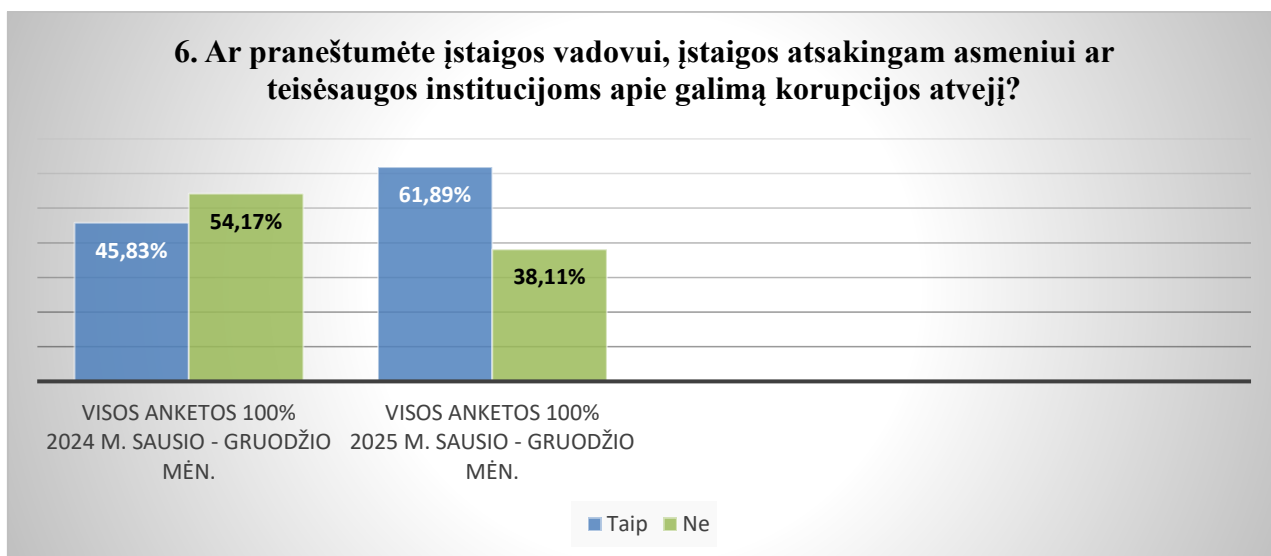
Analizuojant penktąjį anketos klausimą: „5. Ar žinojote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik imančiam, bet ir duodančiam kyšį asmeniui?“, atsakymai pasiskirstė į žinojusius

80,93% ir nežinojusius **19,07%** (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo Taip – 74,76%, Ne – 25,24%). Kaip matyti iš šio klausimo analizės, žinojimo ir nežinojimo apie tokią atsakomybę santykis, lyginant su praėjusiais metais, pagerėjo. O toks asmenų informuotumas apie atsakomybę tam tikra prasme gali veikti prevenciškai ir įtakoti jų apsisprendimą dėl neteisėto atlygio siūlymo ir/ar davimo.



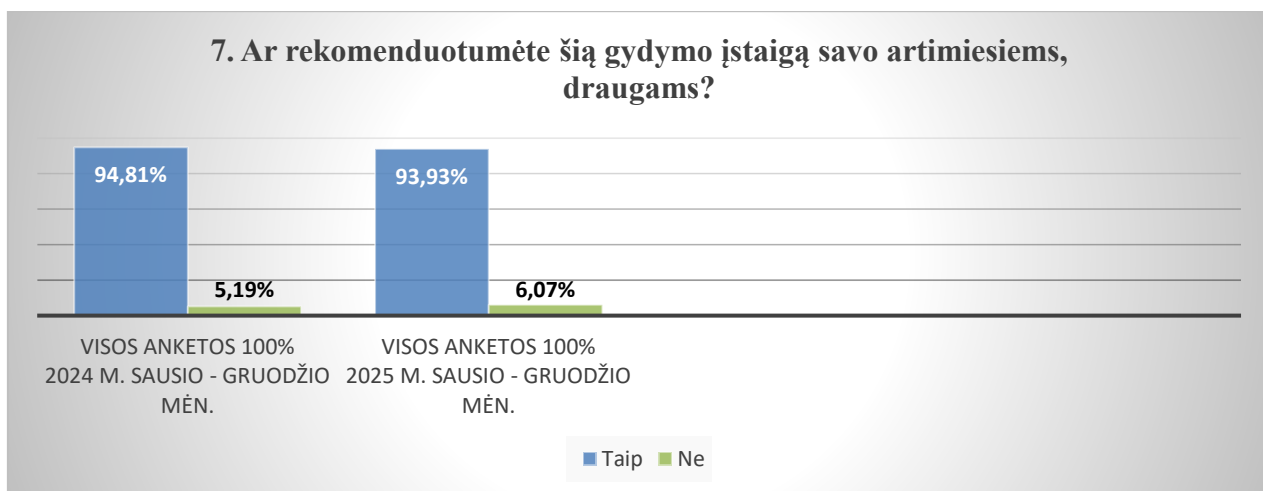
5 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į penktąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

Šeštojo klausimo: „6. Ar pranešumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį?“ analizė parodė, kad **61,89%** praneštų, o **38,11%** respondentų būtų linkę neatskleisti tokių faktų (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo: Taip – 45,83%, Ne – 54,17%). Kaip matyti iš šio klausimo analizės, šioje vietoje padėtis gerokai pasikeitė į gerąją pusę, kas rodo, kad visuomenė pastaruoju metu labiau linkusi prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos kūrimo ir tikėtina, jog nepakantumas korupcijai didėja.



6 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į šeštąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

Septintojo anketos klausimo: „7. Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo artimiesiems, draugams?“ atsakymai pasiskirstė taip, jog VšĮ Respublikinę Šiaulių ligoninę rekomenduotų savo artimiesiems ar draugams **93,93%** apklaustųjų, o **6,07 %** nerekomenduotų (2024 m. sausio – gruodžio mėnesių atsakymų santykis atitinkamai buvo - Taip – 94,81%, Ne – 5,19%). Kaip matyti iš šio klausimo analizės, Ligoninę, kaip rekomenduotiną gydymo įstaigą nurodė šiek tiek mažiau respondentų (0,88 % mažėjimas), tačiau jos vertinimas vis tiek išlieka pakankamai aukštas. Atsakymų į šį klausimą nereikėtų vertinti tik antikorpucine prasme, kadangi respondentai atsakydami į jį galimai turi nuostatą dėl įstaigos patrauklumo bendrai (paslaugų kokybė, personalo elgesys, gydymo kokybė, maitinimas ir kt.).



7 pav. Pacientų ar jų atstovų atsakymai į septintąjį anketos klausimą, nurodyti procentine išraiška.

Atlikus 2025 m. sausio–gruodžio mėnesiais vykdytą VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės pacientų (jų atstovų) anoniminę apklausą, kurioje dalyvavo 3870 respondentų, ir palyginus gautus rezultatus su 2024 m. duomenimis, galima daryti šias esmines išvadas:

Mažėjanti korupcijos tolerancija ir apraiškos. Bendrosios tendencijos rodo teigiamus pokyčius korupcijos prevencijos srityje. Respondentų, manančių, kad personalui reikia asmeniškai atsidėkoti, dalis sumažėjo iki 9,53 proc. (2024 m. – 11,57 proc.), o teigusių, kad teko duoti kyšį, skaičius išliko stabiliai mažas – 1,68 proc..

Identifikuotos rizikos sritys. Nors bendra situacija gerėja, išryškėjo specifiniai padaliniai, kuriuose korupcijos rizika išlieka padidėjusi:

Dėl požiūrio į „atsidėkojimą“ išsiskiria Urologijos (55 proc. teigiamų atsakymų), Tuberkuliozės (46,67 proc.), Vidaus ligų (36,96 proc.) ir Onkologijos (26,82 proc.) skyriai. Tai gali būti siejama su vyresnio amžiaus pacientais, besigydančiais minimuose padaliniuose ir gajomis tradicijomis.

Dėl faktinio neoficialaus mokėjimo didesne rizika pasižymėjo Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius, kuriame 12,37 proc. respondentų nurodė neoficialiai mokėję už paslaugas.

Reikšmingai išaugęs visuomenės sąmoningumas. Stebimas ryškus nepakantumo korupcijai didėjimas. Net 61,89 proc. respondentų nurodė, kad praneštų apie korupcijos atvejį (2024 m. tokių buvo tik 45,83 proc.). Taip pat pagerėjo pacientų informuotumas apie baudžiamąją atsakomybę tiek už kyšio ėmimą, tiek už davimą – tai žino 80,93 proc. apklaustųjų.

Aukštas pasitikėjimas įstaiga. Nepaisant pavienių korupcijos rizikos indikatorių, bendras pacientų pasitenkinimas išlieka labai aukštas. 93,93 proc. respondentų rekomenduočių VšĮ Respublikinę Šiaulių ligoninę savo artimiesiems ir draugams, kas rodo teigiamą bendrą įstaigos paslaugų kokybės ir personalo elgesio vertinimą.

Apibendrinant, 2025 metų apklausos rezultatai rodo nuoseklų antikorupcinės aplinkos gerėjimą Ligoninėje. Didėjantis pacientų sąmoningumas ir pasiryžimas pranešti apie pažeidimus veikia kaip efektyvi prevencinė priemonė. Ateinančiu laikotarpiu tikslinga koncentruoti prevencines priemones ir švietėjišką veiklą identifikuotuose didesnės rizikos skyriuose bei toliau skatinti „nulinės tolerancijos“ korupcijai kultūrą.

Korupcijos prevencijos pareigūnas

Saulius Skeiverys